

## Verwaltung und IT? ... kann ich!

Echte IT.  
Für 80 Millionen Menschen.

### Verstärken Sie uns ab sofort [Teil- und Vollzeit] als Verwaltungsmitarbeiter\*in Datenstelle Rentenversicherung (m/w/div) in #Würzburg

#### /\*Ihre Aufgaben

- # Sie nehmen Hotline-Aufgaben (1st-Level-Support) für die Verfahren der Datenstelle der Rentenversicherung (DSRV) inklusive Erfassung von Störungsmeldungen im Incident-Management-Tool wahr
- # Sie betreuen das Ticketing-Tool inklusive dem Monitoring und die Koordination der Ticketbearbeitung in der Datenstelle der DSRV
- # Sie pflegen die Benutzerverwaltung für den Zugang zu den Verfahren der DSRV
- # Sie bearbeiten die Übermittlungersuchen unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften
- # Sie prüfen und geben elektronische Anfragen zu Übermittlungersuchen frei

#### /\*Wir erwarten

- # Sie verfügen über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische, verwaltungs- oder büroorientierte Berufsausbildung
- # Wünschenswert sind Erfahrungen im Umgang mit einem Incident-Management-Tool und/oder mit Datenbanken sowie ein hohes Maß an Kommunikationsfähigkeit und Kundenorientierung

Die Tätigkeit erfordert die Bereitschaft, an nicht bundeseinheitlichen Feiertagen, den 1st-Level-Support zu übernehmen

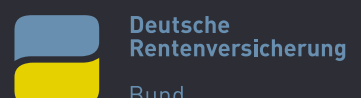
#### /\*Wir bieten

Sichere Jobs, faire Gehälter, gute Arbeitsbedingungen. Als öffentliche Arbeitgeberin bieten wir Ihnen viele konkrete Vorteile:

- # Eine interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit mit guten Entwicklungsmöglichkeiten bzw. Aufstiegsmöglichkeiten
- # Familienorientiertes Unternehmen, 30 Tage Urlaub (bei einer 5-Tage Woche)
- # Jahresverdienst zwischen 40.000 - 46.200 Euro, die Eingruppierung erfolgt nach Ihrer aktuellen Berufserfahrung
- # Die praktische Umsetzung des Betrieblichen Gesundheitsmanagements in den Arbeitsalltag

**Fühlen Sie sich angesprochen?** Wir freuen uns über Ihre Bewerbung mit Motivationsschreiben, Lebenslauf und Nachweisen auf:  
**[echte-it.de](http://echte-it.de)**

**Ihr Kontakt** Christina Urbansky # Telefon: 030 865 34613



**/\*echte\_IT**