

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

SERVICE DISPATCHER (W/M/D)

Standort: Giebelstadt

Die **SSI SCHÄFER Gruppe** ist der weltweit führende Lösungsanbieter von modularen Lager- und Logistiksystemen. Das Unternehmen beschäftigt am internationalen Hauptsitz in Neunkirchen (Deutschland) sowie weltweit in rund 70 operativ tätigen Gesellschaften und an acht Produktionsstätten im In- und Ausland rund 10.500 Mitarbeiter.

Des Weiteren realisiert das Unternehmen als global tätiger Generalunternehmer komplexe Logistiksysteme, ausgehend von der Systemplanung und -beratung bis hin zur schlüsselfertigen Anlage und zu maßgeschneiderten Service- und Wartungsangeboten.

Ihre Aufgaben


- EDV-unterstützte Einsatzplanung der Servicetechniker sowie Bereitstellung aller für den Serviceeinsatz relevanten Unterlagen
- Kommunikation mit Kunden und Lieferanten zur Planung von Instandhaltungseinsätzen
- Zeitnahe Auswertung und Nachbearbeitung der Wartungsprotokolle und ggf. Auslösen weiterer Maßnahmen
- Anlegen von Instandhaltungsaufträgen, Prüfen der Anlagenstruktur und Stammdatenanpassung in der SSI-SCHÄFER-CMMS-Softwarelösung
- Administration und Unterstützung bei der Weiterentwicklung unserer im Customer Service verwendeten Software-Tools

Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossene kaufmännische (z.B. Kauffrau / Kaufmann [d]) oder technische Ausbildung
- Erfahrung in der Organisation von Außendienstmitarbeitern
- Erfahrung mit Instandhaltungstätigkeiten
- Kenntnisse im Umgang mit den gängigen EDV-Werkzeugen sowie ERP-Systemen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit sowie Verantwortungsbewusstsein


Ihre Benefits

Neben einem spannenden und vielfältigen Aufgabengebiet bieten wir unseren Mitarbeitern:

 Umfassendes Gesundheitsmanagement


 Sicherer Arbeitsplatz


 Flexible Arbeitszeiten

 Weihnachts- und Urlaubsgeld

 Homeoffice

 Paten-System

 Geförderte Weiterbildung

 Kantine inkl. Zuschuss

Ihre Bewerbung

Wenn Sie sich mit den Aufgaben und Erwartungen identifizieren können, freuen wir uns, Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des Eintrittsdatums an Frau Katharina Dingler zu erhalten.

SSI SCHÄFER Automation GmbH | [ssi-schaefer.com](https://www.ssi-schaefer.com)
i_Park Klingholz 18/19 | 97232 Giebelstadt | jobs.giebelstadt@ssi-schaefer.com

